

当館におけるウイルス感染予防のお知らせ

平素より、別邸仙寿庵をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に基づき、安心・安全におくつろぎいただける環境を守るため、日々対策に取り組んでおります。ご迷惑をお掛けする場合があるかと存じますが、感染防止のためご理解・ご協力をいただければ幸いです。

感染予防対策として、以下の内容を実施しております。

●お客様へのお願い

- ・ご利用日の前日/当日の検温をお願いいたします。また、咳・微熱等風邪のような症状がある方は、ご到着前に当館までご連絡下さいませ。
- ・チェックイン時に、検温と問診票のご記入をお願いいたします。
- ・ご滞在中に咳・微熱・倦怠感等の症状がでた場合はお申し出下さいませ。
- ・館内各所にアルコール消毒液を設置しており、お食事前などの手指のアルコール消毒をお願いしております。

●従業員の取り組み

- ・手洗いとアルコール消毒の徹底、出勤時の検温及びその記録の実施をしております。
- ・お客様ならびに従業員の健康と安全確保のため、従業員全員がマスクを着用しております。
- ・緊急の場合を除く従業員の出張、換気の悪い密閉空間への参加の自粛を要請しております。

●施設の取り組み

- ・館内の通常清掃に加え、人の手の触れる場所の消毒を行っております。
- ・ご希望のお客様には、アルコールと次亜塩素酸の貸し出しを行っております。
- ・客室、共用施設、事務所等の定期的な換気を行っております。
- ・客室のご案内は密接しないよう調整させていただいております。
- ・お食事のご提供回数を減らし密接する時間をなるべく減らしております。

■感染症に関する特別キャンセルポリシーについて

通常7日前から発生いたしますが、行政の指示等により、緊急 又 やむを得ない理由のキャンセルに関しましては無料キャンセルを承ります。ご心配な点がございましたら、お気軽にご相談下さいませ。尚、旅行代理店・予約サイトよりご予約いただいているお客様に関しましては、各ご予約先へお問い合わせくださいませ。

※状況により予告なくサービス内容や施設利用状況などご変更させていただく場合がございます。

皆様のご理解とご協力の程、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

安心してお泊りいただくために

当施設の感染対策

スタッフがマスクを着用しています

The staff is wearing masks



当施設の感染対策

スタッフの検温を実施しています

We perform temperature measurement of our staff



当施設の感染対策

消毒液を用意しております

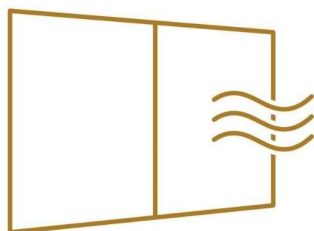
Hand sanitizer is now available



当施設の感染対策

定期的に換気をしています

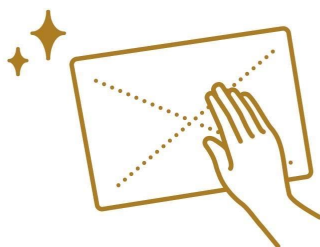
We ventilate the facility regularly



当施設の感染対策

客室清掃時に除菌をしています

Disinfectants are used during cleaning guest rooms



当施設の感染対策

館内アルコール消毒を徹底しています

We have a strict alcohol disinfection policy within the facility



お客様へのお願い

消毒液をご利用ください

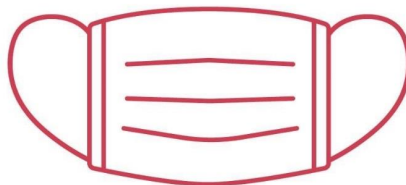
Use hand sanitizer



お客様へのお願い

マスク着用をお願いします

Please wear a mask



お客様へのお願い

咳エチケットをお守りください

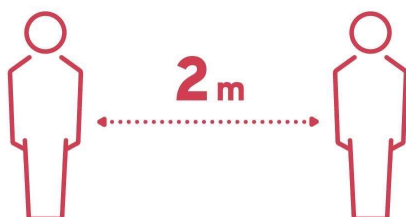
Cover coughs and sneezes with a mask or a bent elbow



お客様へのお願い

2m以上の間隔をあけてお並びください

Keep a distance of at least 2m from others



お客様へのお願い

2m以上の間隔をあけてご入浴ください

Keep a distance of at least 2m from others in the bath



お客様へのお願い

お会計はトレーにてお願いします

Please use the tray for payment

